

POLITICA PER LA QUALITÀ

In un mercato sempre più competitivo 3BMUST INTERNATIONAL SRL vuole essere il "partner ideale e di fiducia" che garantisca l'assistenza tecnica, la manutenzione, la fornitura di sistemi elettronici di retrofitting e di revamping, la ricambistica e la progettazione di nuovi sistemi di controllo elettronico dei mezzi di sollevamento dei propri o di nuovi clienti.

3BMUST INTERNATIONAL SRL avvalendosi della collaborazione con uno dei principali produttori sia in ambito italiano che internazionale di sistemi antiribaltamento ed elettronica per mezzi di sollevamento, ha raggiunto una posizione di avanguardia in questo settore, grazie ai continui aggiornamenti, perfezionamenti tecnici e sviluppo delle competenze e abilità dei propri collaboratori.

L'azienda punta infatti sulla valorizzazione del personale interno, investendo nello sviluppo delle competenze e delle abilità dei propri dipendenti, tramite la partecipazione a corsi di formazione sia interni che esterni.

I clienti, oltre ad usufruire di un prodotto di elevato livello qualitativo, sono anche seguiti dal nostro servizio di assistenza tecnica ed assistenza post vendita che opera tramite interventi su richiesta e interventi di teleassistenza.

3BMUST INTERNATIONAL SRL si pone come obiettivo primario quello di recepire le necessità dei clienti e di soddisfare le loro esigenze con grande flessibilità e disponibilità, mantenendo sempre come punto di fondamentale importanza la qualità del servizio.

Lo studio della soluzione impiantistica richiesta è sempre condiviso con il cliente e ciò garantisce un pieno soddisfacimento delle esigenze specifiche e puntuali dello stesso cliente; 3BMUST INTERNATIONAL SRL non si pone infatti sul mercato semplicemente con soluzioni standard alle quali il cliente si deve adattare, ma customizza al massimo i propri prodotti proponendo soluzioni sempre alternative e personalizzate. Il nostro reparto di sviluppo software e progettazione è alla continua ricerca di soluzioni sempre più avanzate ed al passo con il progresso tecnologico del settore.

La grande esperienza accumulata nel tempo e la possibilità di intervenire, grazie a una rete di tecnici specializzati, direttamente presso i cantieri di lavoro e cantieri di costruzione ci dà la possibilità di raggiungere la clientela in tutta Italia e nel Mondo.

3BMUST INTERNATIONAL SRL ha deciso di formalizzare questo suo impegno costante verso la qualità mediante l'istituzione e l'attuazione di un Sistema Qualità aziendale, realizzato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare il raggiungimento dei seguenti obiettivi aziendali:

- ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:15,
- migliorare il fatturato e l'utile aziendale,
- potenziare e consolidare gli strumenti commerciali di 3BMUST INTERNATIONAL,
- accrescere il livello tecnico-professionale del personale dell'azienda, con particolare attenzione al settore tecnico,
- aumentare la soddisfazione dei Clienti di 3BMUST INTERNATIONAL,
- migliorare la gestione dei fornitori utilizzati da 3BMUST INTERNATIONAL,
- ottimizzare e tenere maggiormente sotto controllo i costi interni, i fatturati e gli utili, suddivisi per le principali aree aziendali.

La Direzione, almeno annualmente riesamina la Politica ed i relativi Obiettivi, verificandone l'idoneità e specifica gli Obiettivi ed i relativi Indicatori della Qualità per il nuovo anno.

Tali obiettivi sono riportati nel modulo "Obiettivi ed Indicatori per la Qualità".

Genova, 15/01/18

La Direzione _____

